

REMERCIEMENTS

Le présent rapport de stage marque la fin du stage académique de l'année 2021-2022 en sciences économiques et management filière ressources humaines

Nous tenons à dire merci à la DRH madame Mireille BEYA de nous avoir donné la chance de passer notre stage et cela a beaucoup contribué à notre formation en apprenant beaucoup dans le monde professionnel et nous lui devons beaucoup de reconnaissance.

Nous tenons à dire merci aux autorités académiques pour leur contribution à notre formation au doyen de la faculté professeur Sem MBimbi pascal de nous avoir envoyé en stage qui nous a permis d'approfondir notre connaissance

Nous tenons aussi ici à dire merci à l'équipe de l'exportation à monsieur Eugène TSHILEO pour son accueil si chaleureux, pour son temps consacré à notre égard et de la considération manifestée à notre modeste personne de la patience durant notre apprentissage sans oublier tous ses collaborateurs qui nous ont aidés et accompagné tout au long de notre apprentissage

Nous disons sincèrement merci à nos parents pour leur soutien et amour manifesté à notre égard pour leur encouragements et les efforts fournis enfin que nous puissions apprendre

INTRODUCTION

L'élaboration de ce rapport marque la fin de notre apprentissage dans l'entreprise CONNEX AFRICA) qui nous a permis d'apprendre d'avance sur la vie professionnelle ainsi approfondir nos connaissances dans le domaine managériales

Du 19/01/2021 au 26/02/2022, j'ai effectué un stage au sein de l'entreprise de l'entreprise connex africa (située 675, avenue victimes de la rébellion),

Au cours de ce stage au département de l'exportation , j'ai pu m'intéresser la procédure mené pour exporter les minerais et comment faire

Plus largement, ce stage a été l'opportunité pour moi d'appréhender les connaissances sur le tracking facturation et archivages, comment souscrire une licence et clôturé cette licence la .

Au-delà d'enrichir mes connaissances professionnelle et académique , ce stage m'a permis de comprendre dans quelle mesure l'exportation et la redevance minière et l'exportation est importante et comment bien le faire .

Mon maître de stage étant superviseur du département , j'ai pu apprendre dans d'excellentes conditions le suivi des différentes dossiers à l'exportation et procédure

III. DÉVELOPPEMENT

Ce stage a donc été une opportunité pour moi de percevoir comment une entreprise dans un secteur de transit douanière : concurrence, évolution, historique, acteurs... et quelle stratégie l'entreprise a choisie dans ce secteur. Ainsi que l'apport du département et du poste occupé dans cette stratégie...]

L'élaboration de ce rapport a pour principale source les différents enseignements tirés de la pratique journalière des tâches auxquelles j'étais affecté. Enfin, les nombreux entretiens que j'ai pu avoir avec les employés des différents services de la société m'ont permis de donner une cohérence à ce rapport.

En vue de rendre compte de manière fidèle et analytique des 1 mois et deux semaines passés au sein de la société connex africa, il apparaît logique de présenter à titre préalable l'environnement économique du stage, à savoir le secteur de dédouanement, puis d'envisager le cadre du stage : la société connex africa tant d'un point de vue professionnel. Enfin, il sera précisé les différentes missions et tâches que j'ai pu effectuer au sein du service de l'export, et les nombreux apports que j'ai pu en tirer

III.1 Voici le tableau détaillant des différentes activités réalisés

Jours	Activités	Observation
	initiation et explication sur le département d'export et comment exporter par le superviseur mr Eugène	Tout c'est bien dérouler
	-Intiation au service de l'encodage,comment encoder dans le système	Tout c'est bien passé malgré quelque

	logistics (ouverture du dossiers) avec mr thotho et mr fiston pour une durée de 3 jours	difficulté d'adaptation pour
	- Initiation sur le processus ou procédure de l'exportation, les démarches effectués avant l'exportations des minerais sous la conduite de mr Hervé accounts manager pour une durée de 3 jours	Tout c'est bien dérouler malgré les difficultés
	J'ai appris à comment faire l'actualisation dans logistics sous la direction de mr Patrick -j'ai eu attribué les factures aux différentes dossiers sous la direction de madame trésor	Tout c'est bien dérouler
	J'ai eu à faire les suivis de dossiers sur terrain comment on introduit la demande à la division de mines,ceec,guichet unique	

	Sous la direction de mr bobo et mr Gaspard durent 4 jours	
	J'ai eu à attribuer le fxo et apurement de la licence sous la direction de mr ecclésiaste et madame Sandra durant deux semaines -j'ai pu ouvrir et encoder	

IV. PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

-NOM: CONNEX AFRICA RDC SARL

-ADRESSE: 675, avenue victimes de la rébellion, Bel-Air, campemba, Lubumbashi

-STATUT JURIDIQUE : SARL

-RAISON SOCIALE: participer au développement de la communauté

-ACTIVITÉS PRINCIPALES ET SECONDAIRES: ConnexAfrica est spécialisée dans la logistique, offrant à ses clients des solutions dans le transport de fret, le dédouanement, l'entreposage

-VISION :nous voulons étendre notre présence dans d'autres pays.

-MISSION: Nous continuerons également à développer nos capacités d'entreposage et à investir dans la diversification de nos opérations afin de contrôler tous les aspects de l'ensemble de la chaîne logistique et d'offrir à nos clients une solution global

-OBJECTIF :L'objectif principal de ConnexAfrica est d'étendre ses capacités de service.

-EFFECTIF 270 employée réparti sur la zone sud

II. ELEMENT STRUCTURELLE

- GOUVERNANCE: l'entreprise a une gouvernance hiérarchique

-DIVISION HORIZONTALE ET VERTICALE: EXPORT DÉPARTEMENT

Superviseur

Accounts manager kcc Accounts manager chinois Accounts manager divers

Encodage facturations déclarations. . archives

-MÉCANISME DE CORDINATION: les mécanismes de contrôle est maintenu par un chef de département ou superviseur accompagné des ses managers pour assurer la coordination et le suivi

-MÉCANISME DE CONTRÔLE: L'entreprise dispose d'un mécanisme de contrôle dans chaque département dans laquelle nous avons un superviseur, d'un système interne (logistics) et les caméras de surveillance,

-CIRCUIT DE COMMUNICATION : Nous disposons un système de communication par les mails, adresses téléphonique, groupe whatsapp et site de l'entreprise

IV. ANALYSE DE L'ENTREPRISE

-Le ressources: l'entreprise regorge à son sein un personnel fort et diversifié (hommes et femmes), il a un capital humain très compétitifs

-Les compétences: Connex africa dans son capital humain regorge un savoir, savoir-faire, savoir-faire faire

-Stratégie: elle est basé sur les compétences et on une formation, une remise a niveau par des seminaires de formation

nous avons utiliser l'analyse SWOT, cette analyse nous nous permettra une analyse interne de l'organisation

<p>Forces</p> <p>Une évolution en adéquation avec nos valeurs, notre mission et notre ambition. Vous connaissiez Comexas Afrique comme transitaire et agence en douane. Nous vous présentons aujourd'hui ConnexAfrica, une agence logistique multimodale</p> <p>ConnexAfrica est devenu au fil des années une des références de la logistique en RDC et a su étendre ses compétences pour devenir l'expert de la logistique multimodale. À travers une histoire forte de plus de 60 ans, fidèle à notre mission et nos valeurs, nous continuons d'innover pour vous offrir les meilleures solutions intégrées.</p>	<p>Faiblesse</p> <p>Nous ne couvrons pas toute l'étendue de l'Afrique dont d'autre on déjà des agences</p>
<p>Opportunités</p> <p>Avac la nouvelle lois économique l'ouverture des entreprises minières etc.. c'est nous permet de couvrir leur importantation et exportation</p> <p>L'exportation et l'importation des biens et services cela est une opportunité pour nous</p>	<p>Menaces</p> <p>Le manace que nous avons c'est le changement de lois sur le code minière</p> <p>La fermeture d'entreprises miniers constitue pour nous une menaces car cela risque d'affecter nos chiffre d'affaire</p>

L'ouverture sur le marché extérieur et pour nous aussi une opportunité	
---	--

Analyse PESTELs

Cette analyse nous permettra de faire une analyse externe de l'entreprise

<p>Politique</p> <p>L'entreprise connex africa il est toujours important de faire recours à la loi</p> <p>Dans le domaine de l'importation et de l'exportation la loi joue un rôle très importante d'où les éventuels changements et cela peut avoir des répercussions positives ou négatives</p>	<p>Économique</p> <p>Il est toujours important d'évaluer la variation du niveau du pouvoir d'achat à l'intérieur et à l'extérieur du pays</p> <p>Lorsque le pouvoir d'achat du marché extérieur diminue, cela cause la hausse du prix à l'intérieur</p> <p>Exemple cuivre et cobalt</p> <p>Il y aura inflation du prix</p>
<p>Socio-culturel</p> <p>Il est important de faire l'attention à la démographie et l'évolution de l'environnement extérieur cela peut-être positif ou négatif</p> <p>L'environnement joue un rôle et influence l'attractivité de l'entreprise</p>	<p>Écologique</p> <p>Pour une entreprise comme Connex africa il est important et essentiel de développer son environnement</p>
<p>Technologique</p> <p>La technologie est un outil capital</p>	<p>Légal</p>

Connex africa a un personnel qualifié et aptes qui maîtrise l'outil technologique	Connex africa est en conformité avec l'état et cela soutenu par conseiller juridique
<p>Sanitaires</p> <p>Ici nous voyons le variable sanitaire et son impact sur l'organisation (covid-19) Elle a eu un impact néfaste et cela a fait en sorte que connex africa renforce gestes barrières et les respects et exigences de celles-ci</p> <p>Il y a eu diminution d'effectif et réduction de salaire</p>	

Conclusion

En conclusion comme recommander par l'université, selon ce que le ministère de l'enseignement supérieure et universitaire

Ce stage a été pour nous très bénéfique cela nous a permis d'acquérir des nouvelles connaissances sur le monde professionnel qui nous attend après notre vie académique

Nous avons eu à connaître et comprendre comment une agence douanière fonctionne et comment faire ou suivre le procédure à l'exportation

Table de matière

I. Remerciement.....	1
II. Introduction.....	2
III. Développement.....	4
IV. Présentation de l'entreprise.....	7
V. Conclusion.....	12